|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | УТВЕРЖДЕН  распоряжением Главы района | | |
|  | | | |  | | |
|  | | | |  | | |
| ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  условий оказания услуг МБОУ ДО «Центр «спрортивный, туристский, эколого-краеведческий»  **на 2024 год** | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (ФИО, должность) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» | Раздел размещен | 15.01.2024 | Заместитель директора по ИКТ Трушова А.Е. | | Размещение раздела | 15.01.2024 |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Ссылка размещена | 15.01.2024 | Заместитель директора по ИКТ Трушова А.Е. | | Размещение ссылки | 15.01.2024 |
| Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | Информация размещена | 15.01.2024 | Заместитель директора по ИКТ Трушова А.Е. | | Размещение информации | 15.01.2024 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Нет замечаний |  |  |  | |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Ходатайство на имя руководителя МРЭО «РЭГ ГИБДД МО МВД России Курагинский» о выделении стоянки для инвалидов | до 31.12.2024 | Заместитель директора по АХЧ Горбунова Л.В. | |  |  |
| Наличие сменных кресел-колясок | Составление сметы на приобретение | до 31.12.2024 | Заместитель директора по АХЧ Горбунова Л.В. | |  |  |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Нет технических условий заключение МКУ «УКС» администрации Курагинского района  Составление сметы | до 31.12.2024 | Заместитель директора по АХЧ Горбунова Л.В. | |  |  |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | По мере необходимости будет заключен договор со специалистом | до 31.12.2024 | Заместитель директора по АХЧ Горбунова Л.В. | |  |  |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Прохождение обучения | до 31.12.2024 | Заместитель директора по УВР Черкасова Ю.В. | |  |  |
| Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | По коллективному договору работа в дистанционном режиме не предусмотрена |  |  | |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| Нет замечаний |  |  |  | |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Нет замечаний |  |  |  | |  |  |

Директор

МБОУ ДО «Центр «СТЭК» Е.В. Михалёв